



1. Introducción

En BiTA (en adelante, "el Sistema"), nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros usuarios y garantizar la seguridad de sus datos personales. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos su información.

Al utilizar el Sistema, usted acepta las prácticas descritas en esta política. Si no está de acuerdo, no debe utilizar el Sistema.

2. Datos Recopilados

Recopilamos los siguientes tipos de información:

- Datos personales: Nombre, correo electrónico, número de teléfono, empresa y otros datos proporcionados al registrarse.
- Datos de uso: Información sobre cómo interactúa con el Sistema, incluidas páginas visitadas, tiempos de sesión y dirección IP.
- Datos de bitácora: Registros ingresados en el Sistema por los usuarios.
- Cookies y tecnologías similares: Utilizamos cookies para mejorar la experiencia del usuario y analizar el rendimiento del Sistema.

3. Uso de los Datos

La información recopilada se utiliza para:

- Proveer acceso y funcionamiento del Sistema.
- Mejorar y personalizar la experiencia del usuario.
- Garantizar la seguridad y prevenir fraudes.
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias.
- Enviar notificaciones, actualizaciones y comunicaciones relevantes.

4. Compartición de Datos

No vendemos ni compartimos su información con terceros, salvo en los siguientes casos:

- Cumplimiento legal: Si es requerido por ley o autoridad competente.
- Proveedores de servicio: Empresas que nos ayudan con hosting, mantenimiento y soporte técnico.

- Transferencias comerciales: En caso de fusión, adquisición o venta de activos de BiTA.

5. Seguridad de la Información

Implementamos medidas de seguridad para proteger su información contra accesos no autorizados, alteraciones o divulgación. Sin embargo, ninguna transmisión por Internet es 100% segura, por lo que no podemos garantizar seguridad absoluta.

6. Retención y Eliminación de Datos

- Conservamos los datos personales mientras la cuenta esté activa o según lo exija la ley.
- El Usuario puede solicitar la eliminación de sus datos contactando a soporte@sistemabita.com.
- Al eliminar una cuenta, algunos datos pueden permanecer en copias de seguridad por tiempo limitado.

7. Derechos del Usuario

El Usuario tiene derecho a:

- Acceder, corregir o eliminar sus datos personales.
- Oponerse al procesamiento de sus datos en ciertos casos.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.

Para ejercer estos derechos, puede comunicarse a soporte@sistemabita.com.

8. Cookies y Tecnologías Similares

Utilizamos cookies para mejorar la experiencia del usuario. Puede administrar las cookies desde la configuración de su navegador.

9. Modificaciones de la Política

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en el Sistema y entrarán en vigor inmediatamente.

10. Legislación Aplicable y Contacto

Esta Política de Privacidad se rige por las leyes de México. Si tiene dudas, puede contactarnos en **soporte@sistemabita.com**